RECLAMI

In caso di contestazione del rapporto di mediazione creditizia intrattenuto ai sensi del contratto, il Cliente può presentare reclamo. Il reclamo deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- nominativo/denominazione Cliente,
- recapiti del Cliente,
- data del contratto di mediazione,
- motivazione del reclamo,
- riferimenti delle persone incaricate con le quali si è entrati in contatto.

Il Cliente può presentare reclamo mediante lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Bankimpresa Mediazione Creditizia e Consulenza S.r.l. – Largo Augusto, 1 - 20122 MILANO (MI) o tramite mail all'indirizzo info@bankimpresa.eu o tramite PEC a bankimpresa.mediazionecreditizia@arubapec.it. Il reclamo sarà trattato entro 30 giorni dal ricevimento.